

Tarifblatt

COMPLETE4ME DSL | 04/2013 Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	COMPLETE4ME START	COMPLETE4ME COMFORT	COMPLETE4ME TV **
inkl. 24PHONE Classic	✓	✓	✓
Bandbreite (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)	bis zu 8.192*/768 kbit/sec.	bis zu 24.576*/1.024 kbit/sec.	bis zu 24.576*/1.024 kbit/sec.
Datenmenge (pro Monatsintervall)	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung
Anmerkung	Beinhaltet WEB4ME- Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE	Beinhaltet WEB4ME- Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE	Beinhaltet mind. 60 TV- und mind. 80 Radioprogramme in digitaler Qualität**, WEB4ME-Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE
Monatsgebühr in EURO	19, ⁹⁰	19, ⁹⁰	24, ⁹⁰

Set-Top-Box-Gebühr: Nur für COMPLETE4ME TV** notwendig

beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust der Set-Top-Box, ist für die weitere Dienstleistung eine neue Box bei Multimedia One zu kaufen.). Für den Empfang der digitalen Fernsehdienstleistung ist der Kauf einer Set-Top-box pro TV-Gerät notwendig. Pro Haushalt können max. 2 Boxen angeschlossen werden. Für die Installation der ersten Box ist eine Mindestbandbreite von 6MBit/s und für die zweite Box eine Mindestbandbreite von 10MBit/s notwendig, andernfalls kann der Dienst nicht angeboten werden.

Lieferumfang: Set-Top-box, Scartkabel, Tastatur und Fernbedienung inkl. Batterien.

89,⁰⁰
einmalig
je Box

Set-Top-Box: Nur für COMPLETE4ME TV* notwendig

Monatliche Betriebsgebühr Dieses Paket beinhaltet das Nutzungsrecht einer Set-Top-Box

2,⁵⁰
monatlich

Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang	5 E-Mail-Postfächer (je 1 GB), 25 Aliases frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB	20 MByte persönlicher Webpace	Zusatzpakete siehe Rückseite	Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E- Mail
Kündigungs- modalitäten	Der COMPLETE4ME-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzen des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.				

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einrichtungsentgelt von €79,90 je Vertrag verrechnet.

Kundenhotline: 0732/ 94 44 00 Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.

Helpdesk für Internet und Telefon: 0732/ 94 44 00 - 44 Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr.

* Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer A1 Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Multimedia One liegt. Alle gegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei Complete4Me Comfort wird eine Download Bandbreite von mind. 6 MBit/s und bei Complete4me TV eine von mind. 1 MBit/s garantiert.

Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.

** Bei dem Produkt COMPLETE4ME TV gelten zumindest 60 TV-Programme und 80 Radioprogramme als vereinbart. Die Multimedia One ist dazu berechtigt, das Leistungsangebot von TV-Programmen, Audio-Kanälen und Radiosendern jederzeit auszutauschen oder zu entfernen.



Tarifblatt

COMPLETE4ME DSL | 04/2013 Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Anschlussgebühren/Wartung		in EURO		
Herstellungsentgelt	Beinhaltet die Kosten für die DSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des DSL-Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und DSL-Modem, und ggf. die Installation der Set-Top-Box mittels max. 20m Ethernet Kabel je Box zwischen DSL-Modem und Set-Top-Box. Ebenfalls beinhaltet ist ggf. der Anschluss des vorhandenen TV-Gerätes mittels beiliegendem Scartkabel inkl. Kurzanweisung. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand. 1) Reduzierung: gilt nur bei bestehendem Multimedia One- Anschluss 2) Herstellungsentgelt und WLAN Router kostenlos ab einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten – 0,00 € einmalig	bei 12 Monaten Mindestvertragsdauer	Reduzierung ¹	bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer ²
		71, ⁹⁵	35, ⁰⁰	0, ⁰⁰
Modemgebühr	Beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei Multimedia One GmbH zu kaufen)	35, ⁰⁰		
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird dieses Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei Multimedia One GmbH zu kaufen.	79, ⁹⁰		
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 02.04.2013 abgeschlossenen Internetvertrag wird einmal im Jahr im Voraus eine Servicepauschale verrechnet. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Complete4me. Die Internet-Servicepauschale wird jährlich verrechnet.	15, ⁰⁰		

Sonstige Kosten		in EURO	
PC Installationspauschale Beinhaltet die Inbetriebnahme des PCs und Installation der Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc. durch Servicetechniker Voraussetzung: eingebaute netzwerkarte samt entsprechendem RJ45-Anschluss bei ihrem PC / Laptop Mindestanforderung: Intel Pentium oder Höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage		72,67	einmalig
Sicherheitssoftware Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate. Nur über das Internet (Webmail) zu aktivieren und zu bestellen.		3,99	pro Monat
Installation des Sicherheitspaketes beim Kunden Beinhaltet Softwareinstallation und -aktivierung und die einmalige Standardeinrichtung der Software durch Servicetechniker. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Multimedia One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.		72,67	einmalig
COMPLETE4ME de luxe Österreich² Beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4MEund Österreichzone). Für 1. Telefonleitung: 1.000 Minuten sind inkludiert + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet	9,99 € pro Monat	COMPLETE4ME de luxe International² Beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4ME und Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2 Für 1. Telefonleitung: 1.000 Minuten sind inkludiert + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet	
COMPLETE4ME de luxe Mobil 50 % Gesprächsentgeltsparnis ins österreichische Mobilnetz	9,90 € pro Monat	Zweitanschluss Phone (bei gleicher Wohneinheit)	
EDV-Support vor Ort für nachträgliche Installationsunterstützung	88,00 € pro Stunde	Bearbeitungsgebühr Bei Rufnummernänderung, Rufnummernportierung, Rufnummernsperrung oder Fangschaltung	
Wegzeit für EDV-Support	44,00 € pro Stunde	Übersiedlungspauschale Für neuerliche Modeminstallation	
Jede weitere Mailbox	4,36 € pro Monat	Zahlscheingebühr Falls keine Einziehungsermächtigung aktiv ist	
Grundgebühr für einen zweiten Telefonanschluss Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63 € pro Monat	Mahnspesen	
Rufnummernportierung	0,00 €	Ein- bzw. Abschaltkosten Für das De- und Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.	
Rücklösespesen Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	10,00 € pro Rücklösung		

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Multimedia One berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 3 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.
Hinweis: Es ist untersagt die persönlichen Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Wir weisen darauf hin, dass es im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, Vorkehrungen zum Schutz vor Zugriff unbefugter Dritter zu treffen. Aus diesem Grund ist eine Haftung der Multimedia One GmbH im Missbrauchsfall ausgeschlossen.

